NWU INLIGTINGS- EN KOMMUNIKASIETEGNOLOGIE-KORPORATIEWEBESTUURSBELEID

Verwysingsnommer	5P_5.8
Verantwoordelike uitvoerende bestuurder	Adjunk-visekanselier: Inligtingstegnologie
Beleideienaar	Hoofdirekteur: Inligtingstegnologie
Verantwoordelike afdeling	Inligtingstegnologie
Status	Goedgekeur
Goedgekeur deur	Raad
Datum van goedkeuring	17 Maart 2022
Datum van wysigings	
Hersieningsdatum	April 2027

Inligtingstegnologie

NWU INLIGTINGS- EN KOMMUNIKASIETEGNOLOGIE-KORPORATIEWEBESTUURSBELEID

Aanhef

Teen die agtergrond van die droom om 'n internasionaal erkende universiteit in Afrika te wees, wat bekend is vir sy wetenskapsbeoefening, maatskaplike responsiwiteit en 'n sorgsaamheidsetiek, het die Raad van die Noordwes-Universiteit (NWU) hierdie Tegnologie-korporatiewebestuursbeleid op 17 Maart 2022 aanvaar.

1 Vertolking en toepassing

Hierdie beleid moet vertolk en toegepas word op 'n wyse wat strook met die –

1.1 Grondwet van die Republiek van Suid-Afrika, 1996;

1.2 Wet op Hoër Onderwys, 101 van 1997;

1.3 Wet op Bevordering van Toegang tot Inligting, 2 van 2000;

1.4 Wet op Elektroniese Kommunikasie en Transaksies, 25 van 2002;

1.5 Wet op die Beskerming van Persoonlike Inligting, 4 van 2013;

1.6 Wet op Voortgesette Onderwys en Opleiding, 138 van 2019;

1.7 King IV-verslag oor Korporatiewe Bestuur, 2016 (King IV);

1.8 NWU se Inligtingsbestuursraamwerk;

1.9 Relevante kodes en standaarde, soos ISO, Cobit, Togaf;

1.10 Ander Tegnologie- en Inligtings- sowel as Kommunikasiebeleide.

2 Doel en omvang van die beleid

- Hierdie beleid het ten doel om gehate te verseker en om 'n raamwerk te verskaf vir verantwoordelike korporatiewe bestuur van Inligtings- en Kommunikasietegnologie (IKT) aan die Noordwes-Universiteit.
- Hierdie beleid skets die raamwerk vir IKT korporatiewe bestuur ten einde verantwoordelike, effektiewe en volhoubare gebruik van IKT binne die Universiteit moontlik te maak (soos vereis deur King IV).
- Hierdie beleid konsentreer op IKT korporatiewe bestuur vanuit 'n aanbodkant-perspektief, en maak staat op die "NWU se Beleid oor Billike Gebruik" en IKT-prosedures om die IKT-vraagkant te bestuur.

3 Beleidsverklaring

Aangesien dit een van die mees kritieke leierskapdissiplines is wat nodig is om organisasies in staat te stel om hul operasionele en strategiese doelwitte te bereik, is dit die beleid van die NWU om IKT op 'n konsekwente en goed gedefinieerde wyse te bestuur ten einde –

- belanghebbendes in besluitneming te lei om te verseker dat die NWU sy gewenste besigheidsuitkomste bereik en om
- te bepaal hoe daardie doelwitte en doelstellings bereik moet word.

4 IKT-korporatiewebestuursraamwerk

4.1 Korporatiewebestuur-fokusareas

Die volgende tabel bied ’n oorsig van IKT-korporatiewebestuur-fokusareas en die onderliggende prosesse:

Strategie	Rig en lei	Besigheids- en I&T-strategieë rig beleggings op die uitvoering van die IT-strategie en lewer besigheidsuitkomste. M.b.t. prioriteitstelling, gee leiding aan IKT-funksie, IKT-plan, en besigheidseenheid-geleide IKT (IKT/I&T).
Beleggings	Evalueer	Beleggings in IKT/I&T word geëvalueer aan die hand van besigheidsuitkomste. Hulle kan gerig word deur strategie of kritieke besigheidsvereistes.
Waarde	Skep	’n Versekering oor IKT se bydrae tot strategiese besigheidsprestasieaanwysers. IKT-portefeuljebeleggings en rasionalisering teen strategiese vereistes en besigheidsuitkomste.
Risiko/Beheer	Beskerm	Voldoening aan ondernemingskutrelings soos bepaal deur bestuurskontroles. Risiko-aptyt vir IKT-risiko’s, balansering van ondernemingsbestuur teenoor innovasiebehoeftes.
Prestasie	Moniteer	Evalueer en moniteer strategie-uitvoering, beleggingsopbrengste, besigheid-IKT-prestasie, en die bereiking van besigheids- en IKT-uitkomste.

4.2 Funksionele komitees

Die volgende komitees adviseer, bestuur en beheer IKT. Alle komitees se volledige opdragte word van tyd tot tyd hersien.

4.2.1 IT-komitee (ITKom)

Die doel van die ITKom is om die UBK oor die volgende aangeleenthede te adviseer:

- Hoe die digitale besigheidstrategie-verwagtinge van die NWU gedefinieer en bestuur word met inagneming van die vermoëns en prestasie van die IT-departement.
- Hoe strategiese projekte (in samewerking met die IT-departement) geïnisieer, beplan, uitgevoer, gemoniteer en in stand gehou word.
- Die mate waarin waardetoevoeging verseker word in die volgende begin-tot-end-dienste wat deur die IT-afdeling verskaf word:
    - Vraagbestuur-strategie,
    - Besigheidswaarde toegevoeg,
    - Prestasie (insluitende risiko’s, rampherstel) en
    - Uitvoering.

Die ITKom sal verantwoordelik wees vir die volgende aangeleenthede en moet gereeld aan die UBK verslag doen oor die genoemde temas:

- Die Tegnologie- en Inligtingsvraagbestuurstrategie (gebaseer op die generering van besigheidswaarde en belyning met die Digitale Besigheidstrategie).
- Die evaluering en monitering van strategie-uitvoering, beleggingsopbrengste, besigheid-IKT-prestasie, en die bereiking van besigheids- en IT-uitkomste; dien as die enigste bestuursliggaam van Strategiese Tegnologie- en Inligtingsprojekte en rapporteer dienooreenkomstig aan die UBK.
- Bepaal risiko-aptyt vir IT-risiko’s, balansering van ondernemingsbestuur teenoor innovasiebehoeftes.
- Skep sigbaarheid vir die IT-portefeulje (projekte, produkte, dienste, programme en ander aktiwiteite wat hulpbron-ondersteuning kan vereis).
- Tree op as ’n kanaal om ’n verandering-geaktiveerde kultuur te vestig.
- Advisering oor veranderings in die IT-omgewing plaaslike en internasionaal.

4.2.2 IT-korporatiewebestuurskomitee

Die doel van die IT-korporatiewebestuurskomitee is om alle aspekte met betrekking tot tegnologie en inligting aan die NWU te bestuur.

Die verantwoordelikhede van hierdie Komitee is:

Die Inligtingstegnologie-bestuurskomitee is verantwoordelik vir tegnologie- en inligtingsbestuur en om te verseker dat die Raad sy rol as oorkoepelende korporatiewebestuursliggaam vir tegnologie- en inligtingsbestuur vervul.

- Die IT-korporatiewebestuurskomitee hou toesig oor die implementering van ’n IT-korporatiewebestuursraamwerk om die rigting te bepaal vir hoe die Universiteit kapitaliseer op tegnologie en inligting as strategiese bates.
- Die IT-korporatiewebestuurskomitee hou toesig oor tegnologie- en inligtingbestuur, met ’n spesifieke fokus op die volgende aangeleenthede:
    - Die mate waarin die strategiese integrasie van mense, tegnologieë en inligting en prosesse aan die NWU die Universiteit se mededingende voordeel optimaliseer.
    - Die toepaslikheid van T&I-risikoversagtingstrategieë.
    - Die toepaslikheid van reëlings om besigheidsveerkragtigheid te verseker rakende aangeleenthede wat verband hou met inligtings- en tegnologiebestuur.
    - Die proaktiewe monitering van besigheidsprosesse wat die nodige intelligensie verskaf om voorvalle soos kuberaanvalle te identifiseer en daarop te reageer.
    - Toesig oor die bestuur van derdeparty-verskaffers se prestasie, uitgekontrakteerde dienste en risiko’s geassosieer met hierdie verskaffers.
    - Toesig oor die beoordeling van die waarde wat deur die Universiteit gelewer word deur beleggings in tegnologie en inligting. Hierdie beleggings sluit in die evaluering van projekte deur hul lewensiklusse en bedryfsuitgawes.
    - Die verantwoordelike wegdoening van uitgediende tegnologie en inligting op ’n wyse wat rekening hou met omgewingsimpak en inligtingsekuriteit.

4.2.3 IKT-advieskomitee (ITAKom)

Die IT-advieskomitee (ITAKom) is ’n eksterne adviesliggaam. Hierdie Komitee het ten doel om die Departement Inligtingstegnologie te adviseer oor die optimalisering en verbetering van die Kern IT-prosesse soos uiteengesit in bestepraktykraamwerke, soos Info-Tech en Cobit.

Die verantwoordelikhede van hierdie Komitee is om advies te gee oor die volgende IT-kernprosesse:

- IT-strategie en korporatiewe bestuur
- Finansiële bestuur
- Mense en hulpbronne
- Diensbeplanning en -argitektuur
- Infrastruktuur en bedrywighede
- Sekuriteit en risiko
- Aansoeke
- Data en besigheidsintelligensie
- Portefeuljebestuur en projekte.

5 Raamwerk vir die toepassing van die beleid

5.1 Die IKT-korporatiewebestuursmodel van die NWU dwing nie besluite van bo na onder af nie, en gee ook nie toestemming aan plaaslike eenhede om onafhanklike IKT-besluite te neem nie.

5.2 IKT korporatiewe bestuur by die NWU moet ’n effektiewe balans en rigting vind wat institusionele behoeftes en verpligtinge bevredig en innovasie en doeltreffendheid van die Universiteit se fakulteite, skole en departemente verseker.

5.3 IKT korporatiewe bestuur by die NWU moet binne die beoogde bestek verstaan word, naamlik dat IKT-besluite ondernemingstoepassing of ondernemingsimplikasies het.

5.4 Ondernemings-IKT-bestuur moet fokus op besluite wat enige van of al die volgende oorwegings behels (maar nie daartoe beperk is nie):

- Die Universiteit deel ’n gemeenskaplike IKT-infrastruktuur
- IKT verteenwoordig ’n groot gedeelte van die Universiteit se finansiële investering
- Alle IKT-beleide moet in ag geneem word
- Die behoefte om gemeenskaplike IKT-standaarde, argitektuur en infrastruktuur daar te stel en te bestuur (insluitend om uitsonderings op hierdie standaarde toe te laat)
- Strategiese projekte
- Integrasie met bestaande stelsels
- Kwaliteitsmaatreëls
- Risikoverligtingstrategieë
- Besigheidsveerkragtigheid en -kontinuïteit
- Lewering van waarde
- Etiese gebruik van IKT
- Voldoening aan relevante wette

5.5 Omdat die meeste nuwe IKT-oplossings, sagteware-aankope en wolkdienste die IKT-argitektuur kan beïnvloed, moet hulle deur die IKT-korporatiewebestuursproses van die NWU gaan.

5.6 IKT-implikasies of kwessies wat verband hou met die sekuriteit van hulpbronne en inligting, risikobestuur, besigheidskontinuïteit, privaatheid en IT-diensbestuur moet spesifiek in ag geneem word in IKT-korporatiewebestuur.

5.7 Die toepassing van IKT-korporatiewebestuur het ’n beduidende sowel as ’n wesenlike impak en moet verseker dat die sleutelkwessies en die meganismes vir nakomingsbestuur geïdentifiseer word.

Oorspronklike gegewens: (11664754) P:\Policies\2022\5P_5.8\NWU Inligtings- en Kommunikasietegnologie-korporatiewebestuursbeleid.docm
1 April 2022

Verwysingsnommer: 5P_5.8