



NORTH-WEST UNIVERSITY  
YUNIBESITI YA BOKONE-BOPHIRIMA  
NOORDWES-UNIVERSITEIT  
INSTITUSIONELE KANTOOR

## Beleid oor die terugvoer oor onderrig en leer deur studente

<b>Verwysingsnommer</b>	8P/8.1.6.4
<b>Aanspreeklike uitvoerende bestuurder</b>	Uitvoerende Direkteur: Onderrigleer en Adjunkhoof
<b>Beleideienaar</b>	Direkteur: Onderrig-leer
<b>Verantwoordelike afdeling</b>	Institusionele Akademiese Ondersteuning en Ontwikkeling
<b>Status</b>	Goedgekeur
<b>Goedgekeur deur</b>	Raad
<b>Datum van goedkeuring</b>	20 Junie 2008
<b>Wysigings</b>	
<b>Datum van wysigings</b>	
<b>Hersieningsdatum</b>	2011
<b>Webadres van die beleid</b>	<a href="http://www.nwu.ac.za/opencms/export/NWU/html/gov-man/policy/index_a.html">http://www.nwu.ac.za/opencms/export/NWU/html/gov-man/policy/index_a.html</a>
<b>Adres op die beleidbasis</b>	HSCAVDM r:\2. management\2.1.3 policy development and review\2.1.3.2 review\policy documents\8p-8.1.6.4-student feedback_a.docx

## **Beleid oor die terugvoer oor onderrig en leer deur studente**

### **1 Aanhef**

As 'n toonaangewende universiteit in Afrika, gedryf deur die strewe na kennis en innovasie, met 'n unieke institusionele kultuur gegrond op die waardes wat die Universiteit voorstaan, het die Noordwes-Universiteit hierdie beleid vir terugvoer oor onderrig en leer deur studente op 20 Junie 2008 goedgekeur.

### **2 Doel van die beleid**

Die Noordwes-Universiteit (NWU) streef daarna om 'n instelling te wees met 'n fokus op hoë kwaliteit onderrig en leer om studentesukses te verbeter (IP 2010-2012, par 4.1.1, p5). Een van die strategieë wat by die NWU gebruik word en wat van hierdie verbintenis getuig, is om 'n stelsel van toepaslike, sistematiese en gereelde studenteterugvoer oor die kwaliteit van onderrig en leer wat studente ondervind te implementeer. Die doel van hierdie beleid is om 'n gestandaardiseerde raamwerk vir studenteterugvoer oor onderrig en leer aan die NWU daar te stel.

### **3 Beleid**

- 3.1 Aan die NWU word toepaslike, sistematiese en gereelde studenteterugvoer oor die kwaliteit van onderrig en leer in alle modules en programme verkry, ooreenkomstig reëlins wat dekane in die fakulteite tref.
- 3.2 Dekane doen in die prestasiebestuursprosesse aan die betrokke kampusbestuur verantwoordings vir die nakoming van hierdie beleid.
- 3.3 Fakulteitsbesture het daarop aanspraak om die advies en ondersteuning van die kampuseenhede vir Akademiese Ontwikkeling en Ondersteuning in te win ten einde knelpunte in die kwaliteit van onderrig en leer wat uit studenteterugvoer na vore kom, effektief uit die weg te ruim.

### **4 Kwaliteitsversekering**

Die Institusionele Kantoor vir Akademiese Ontwikkeling en Ondersteuning is verantwoordelik vir die ontwikkeling en jaarlikse hersiening van 'n wetenskaplik verantwoordbare terugvoeringsinstrument vir gebruik in elke fakulteit. Die terugvoeringsinstrument word jaarliks by die eerste vergadering van die Institusionele Senaat vir goedkeuring voorgelê.

### **5 Woordoms krywing**

In hierdie beleid verwys studenteterugvoer na toepaslike evalueringsvorme van studente se ervaringe van die kwaliteit van onderrig en leer (die opvoedkundige ervaring) waarby hulle aan die NWU betrokke is. Toepaslike studenteterugvoer word verkry vir alle afleweringmodusse wat deur die NWU aangewend word.